



SSV
Swannies
Spoed Vervoer Bk

KURUMAN

HEAD OFFICE
Hobsonstraat 13
Posbus 211
Kuruman, 8460
Tel: 0537123946

JOHANNESBURG

Unit 2
H&M Removals B.Park
Cnr Nywerheid & Gross
Tunney, Germiston
Tel: 0110223211

KIMBERLEY

Carl Steyn Str. 9
Kimustria
Tel: 0716811548

UPINGTON

Progressis Str. 23
Shop 8
Upington
Tel: 0828889804

CAPE TOWN

Unit 1
River Edge Ind Park
Winelands Close
Stikland, Bellville
Tel: 0219452197

Collections: 053 712 3946
Enquiries: 053 712 3946
Fax No: 053 712 3947
Mobile: 082 878 9555
Mobile: 082 888 9796
Admin: 053 712 3946
Email: info@ssv.co.za

You Request, We Do The Rest!

WWW.SSV.CO.ZA

BTW Nr: 442 022 3523

Reg. Nr: 2005/049047/23

Eisvorm t.o.v. Vragverlies / Vragbeskadiging

Stuur hierdie getekende dokument tesame met dokumentasie terug na **086 669 9898 / info@ssv.co.za**

Besigheid Naam: _____

Kontak Persoon: _____

Telefoon Nommer: _____

E-pos Adres: _____

Vragbrief Nr: _____

Kolleksienota Nr: _____

Datum van verlies: _____

Vandag se datum: _____

Beskrywing en rede van skade / verlies:

KANTOOR GEBRUIK:

EIS NR SSV: _____

EIS / REF Klient: _____

Datum wat SSV in kennis gestel is van skade/verlies: _____

Datum wat eisvorm gestuur is aan klient: _____ Datum terug ontvang: _____

Naam van Verteenwoordiger / "Assessor" van SSV: _____

Personeelid se naam en van wat betrokke is by voorval wat gelei het tot skade/verlies: _____

Bevindings van verteenwoordiger / "assessor" rakende die eis: _____

Datum opgevolg 1: _____ Datum opgevolg 2: _____

Finale kennisgewing en inligting: _____

Let asseblief daarop dat alle eise streng volgens ons Standaard Handels Terme en Voorwaardes gehanteer sal word. Hierdie voorwaardes kan gelees word op die agterkant van elke vragbrief. Swannies Spoed Vervoer wil ook van hierdie geleentheid gebruik maak om onverskoning te vra vir enige ongerief veroorsaak as gevolg van verliese of skade van hierdie spesifieke besending. SSV sal slegs die skade van verlore items betaal

Parafeer (eiser / klient)

EIS NOMMER

Neem kennis van die volgende:

- **Swannies Spoed Vervoer behou die reg om die besluit te neem om hierdie beskadigde/verlore items te vervang vir die klient, of om dit uit te betaal aan die klient, of dit die krediteur teen die klient se rekening by SSV. Ook kan Swannies Spoed Vervoer die opsie oorweeg om beskadigde items vir herstelwerk te stuur.**
- **Indien u `n rekening het by Swannies Spoed Vervoer, sal daar `n krediet op u rekening toegestaan word vir die eis bedrag soos ooreengekom.**
- **Indien u `n kontant klient is, het Swannies Spoed Vervoer die reg om tot en met 30 dae te neem om die eis uit te betaal, sodra alle dokumentasie ontvang is.**

Hierdie eisvorm plus dokumentasie moet binne 48uur ingestuur word na die SSV Eise Kantoor. U kan u naaste tak kontak om te reel vir die kolleksie van die beskadigde items of u kan my kontak by

t: 082 716 5735, f: 086 669 9898, e: info@ssv.co.za

Neem kennis dat eise dokumentasie moet binne 7dae na die insident by die Eise kantoor wees om die eis te kan registreer en so spoedig moontlik af te handel.

Ons het die volgende vereistes voor hierdie eis verwerk sal word:

1. Ondersoek moet ingestel word deur `n lid van Swannies Spoed Vervoer wat sal dien as die "assessor" vir die eis. Daar moet foto's geneem word van verpakkings materiaal en items.
2. Die vervoerkostes moet betaal word, tensy anders ooreengekom.
3. Die volgende dokumentasie moet ingedien word per email, info@ssv.co.za of per faks **086 669 9898**.
 - **Afskrif van die oorspronklike verskaffer faktuur om die waarde te bevestig.**
 - **Oorspronklike faktuur van u uitgemaak aan Swannies Spoed Vervoer Bk, registrasie nommer 4420223523, vir die bedrag waarvoor u eis.**
 - **Afskrif van die vragbrief soos geteken deur u en die drywer met bewys van goedere wat verlore is of beskadig is.**
 - **Gekanselleerde tjek of brief van die bank om u bank besonderhede te bevestig**
 - Bankbesonderhede: _____

 - Kliente nommer / Rekening nommer by SSV: _____
4. In geval waar items beskadig is, moet die oorspronklike verpakking en goedere eers nagegaan word deur `n verteenwoordiger van SSV (soos genoem by punt nommer 1). Goedere moet dus terug gestuur word aan SSV.

Totale bedrag van eis: _____

SSV kontak persoon i.v.m. hierdie eis: Chantel Müller – 082 716 5735

Eiser Handtekening

Datum

SSV Eis verteenwoordiger

Datum

Parafeer (eiser / klient)

EIS NOMMER

KANTOOR GEBRUIK:

Status van eis: _____

Eis word afgehandel – Goedgekeur en uitbetaal: _____ Kontant / Kontra: _____

Eis word afgehandel – Ongeldig en nie uit betaal: _____

Eis word afgehandel – Geen terugvoering ontvang nie: _____

Verwysings nommer: _____

Handtekening: _____ Datum: _____

Parafeer (eiser / klient)

EIS NOMMER